

# JOY

## MANUAL DE USUARIO

# Tabla de Contenidos – JOY

<b>Información de Seguridad .....</b>	<b>5</b>
Cargando la Batería.....	6
<b>Funciones de las Teclas .....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>9</b>
Instalando la Tarjeta SIM, Tarjeta de Memoria, y la Batería .....	9
<b>Guía de Menús .....</b>	<b>9</b>
Mensajería.....	10
Contacto.....	10
Configuración.....	10
Cámara.....	13
Organizador.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
SOS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Multimedia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Solución de Problemas.....</b>	<b>14</b>

# Conjunto y Teclas





## Información de Seguridad

Por favor, lea atentamente los siguientes términos:

### **Use de Forma Segura**

No utilice el teléfono móvil donde esté prohibido o en situaciones que pueda causar peligro a usted o a otra persona.

### **Seguridad de Transporte**

Tenga en cuenta todas las leyes y regulaciones de transporte.

Por favor maneje con las dos manos en el volante.

**MANEJE RESPONSABLEMENTE - NO USE MENSAJERÍA DE TEXTO CUANDO ESTE CONDUCIENDO**

### **Seguridad de Hospital**

Siga las reglas y normas de hospitales.

Por favor, apague su teléfono móvil cuando este cerca de instrumentos médicos.

### **Seguridad de Vuelo**

Por favor, siga todas las reglas de seguridad de vuelo.

### **Advertencia de Sustancias Químicas y Tóxicas**

No utilice su teléfono móvil cerca de combustibles o productos químicos.

### **Advertencia de Temperatura**

No exponga su teléfono a condiciones extremas de temperatura.

### **Advertencia de Agua**

Su teléfono móvil no es impermeable. Por favor, manténgalo alejado de agua o líquidos.

## **Llamadas de Emergencia SOS**

Asegúrese de que su teléfono móvil está encendido y en un área de servicio. En la pantalla de inicio, pulse la tecla del teléfono y marque el número de emergencia.

## **Cargando la Batería**

---

**Por favor, considere la siguiente información cuando este cargando la batería:**

- Normalmente, el indicador de la batería se encuentra en la parte de la esquina superior derecha de la pantalla.
- Cuando la energía de la batería es insuficiente, el teléfono móvil indicara batería baja con un tono de alerta.
- Una animación de carga aparece cuando la batería se está cargando. Cuando la carga está completa, la animación de carga se para.
- Es normal que la batería se caliente cuando se está cargando el teléfono.
- Utilice sólo accesorios y baterías autorizadas por BLU. El uso de accesorios de otras marcas puede hacer que el teléfono no funcione correctamente de forma inesperada.
- Apague el teléfono móvil antes de retirar la batería.
- El proceso de carga puede requerir un mayor tiempo de carga para una batería nueva o una batería que no puede haber sido utilizado con mucha frecuencia. Si el nivel de la batería es demasiado baja para encender el teléfono, asegúrese de que haya un mayor tiempo de carga.
- Durante la carga, asegure que la batería se coloque en un entorno cerca a la temperatura ambiente.

**Aviso: Inmediatamente deje de utilizar la batería si la batería produce olor, se recalienta, se agrieta, se distorsiona o tiene algún otro daño, o si alguna del líquido electrolito de la batería gotea.**

## Funciones de las Teclas

- **Tecla de Marcación/ Tecla de Selección**

La tecla muestra opciones de menú y submenú. Pulse para realizar una llamada desde un número marcado o de un contacto de la agenda. También puede pulsar la tecla de marcación para recibir una llamada o para mostrar los últimos registros de llamadas. Pulse para confirmar o realizar una selección.

- **Tecla de Finalización**

Pulse para finalizar una llamada o para salir de un menú y volver a la pantalla de inicio. Para bloquear la pantalla pulse tecla de finalización en la pantalla principal. Para apagar el teléfono, mantenga pulsada la tecla de finalización durante 3 segundos.

- **Tecla Direccional**

Pulse la tecla direccional para desplazarse durante la navegación de una función o característica del menú del teléfono. En el modo de edición, pulse las teclas de dirección para navegar por el menú.

- **Tecla de Bloqueo/Desbloqueo**

Pulse hacia arriba para bloquear o desbloquear pantalla.

- **Tecla de Emergencia/ SOS**

Pulse la tecla para marcar número de emergencia.

- **Números y Letras**

Presione las teclas numéricas del 1 al 9 para introducir números y caracteres. Presione las teclas de letras de la A hasta la Z para introducir letras y caracteres. Para mayor comodidad, se puede pulsar la tecla \* para seleccionar símbolos. También se puede oprimir el teclado de # para cambiar entre diferentes modos de entrada.

## **Código de Bloqueo**

El código de bloqueo del teléfono es una medida de seguridad que se puede establecer para evitar que su teléfono móvil sea usado sin autorización. El código de bloqueo del teléfono inicial es 0000 y puede ser modificado por el usuario. Una vez que el código de bloqueo está activado, tendrá que ser introducido al encender el teléfono móvil.

## **Código de PIN**

El código PIN (número de identificación personal de 4 a 8 dígitos) impide que su tarjeta SIM sea usada sin autorización. Una vez que el código de PIN está activado, debe de introducir el PIN cada vez que se enciende la unidad. **Aviso:** *La tarjeta SIM se bloquea si ingresas el código PIN incorrecto tres veces. Para desbloquear la tarjeta SIM, necesita ingresar el Código PUK y el código puede ser obtenido con el operador de servicio.*

## **Código PUK**

El código PUK es una característica de seguridad que bloquea el teléfono en caso de uso no autorizado y será necesario en el caso de que el código PIN se haya introducido incorrectamente. Por favor, póngase en contacto con su proveedor de servicio para obtener el código PUK. Si el código se introduce incorrectamente diez veces consecutivas, la tarjeta SIM no será capaz de ser utilizado de nuevo. En ese caso, por favor póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener una tarjeta SIM nueva.

## **Para Desbloquear:**

- Introduzca el PUK correcto para desbloquear la tarjeta SIM.
- Introduzca el nuevo PIN y pulse la tecla de selección.
- Introduzca el nuevo PIN por segunda vez para verificar y luego oprima la tecla de selección.
- Si la entrada del PUK es correcta, la tarjeta SIM se desbloquea y el PIN se restablece.



# Introducción

## Instalando la Tarjeta SIM, Tarjeta de Memoria, y la Batería

La tarjeta SIM lleva información útil, incluyendo su número de teléfono móvil, PIN (Número de Identificación Personal), PUK (clave para desbloquear el PIN), IMSI (Identidad de Subscriptor de Móvil Internacional), información de la red, los datos de la agenda y algunos datos de mensajería corta.

### Instalación

- Pulse y mantenga la tecla de finalización apretada y apague el teléfono móvil.
- Afloja la cubierta posterior del teléfono y retírela.
- En la ranura de la batería, jale la batería hacia afuera y retire la batería.
- Inserte la tarjeta SIM en la ranura y asegure de que la tarjeta este correctamente alineada.
- La tarjeta de memoria SD es una tarjeta de almacenamiento del teléfono móvil que se puede utilizar para almacenar archivos diferentes. Por favor introduzca la tarjeta SD en la ranura correspondiente.
- Inserte la batería y presione la batería hasta que se encaje en su lugar.

## Guía de Menús

### Centro de Llamadas/ Registros de Llamadas

- **Historial de Llamadas:** Guarda un registro de las: llamadas perdidas, llamadas marcadas, llamadas recibidas y llamadas rechazadas.
- **Configuración de Llamada:** Registro de tiempo de las llamadas/Modo de respuesta

## **Mensajería**

---

A través de esta función se puede crear, leer o enviar un nuevo mensaje.

- **Escribir Mensaje:** Accede este menú para crear un mensaje de texto.
- **Bandeja de Entrada:** Los mensajes recibidos aparecen en esta sección.
- **Borradores:** Los borradores aparecen en esta sección.
- **Bandeja de Salida:** Mensajes que fallaron entrega o que son almacenados temporalmente en el buzón de salida.
- **Mensajes Enviados:** Mensajes enviados aparecen en esta sección.
- **Configuración de SMS:** Accede este menú para guardar y configurar mensajes de SMS.

## **Contacto**

---

La función de agenda le permite navegar, almacenar, editar y eliminar 100 números de teléfono. Los números también se pueden almacenar de forma limitada en la tarjeta SIM y la capacidad varía dependiendo de la tarjeta.

**Agregando un Contacto Nuevo:** (1) Haga clic en el icono de Contactos (2) Seleccione y haga clic en OPCION en la parte inferior de la pantalla. **Nota:** Normalmente, esto se puede hacer mediante el desplazamiento con las teclas de dirección (3) Seleccione Nuevo para agregar un contacto nuevo (4) Añadir el nombre de contacto y número de teléfono y oprima para guardar el contacto en la fuente elegida.

## **Configuración**

---

- **Perfiles de usuario:** El teléfono móvil ofrece varios perfiles de usuario: **General, Silencio, Reunión, Exteriores.** Puede personalizar la configuración de perfil y activar los perfiles correspondientes. No hay ninguna opción para el modo de auriculares en el menú. Cuando se inserta un auricular, el teléfono móvil automáticamente entra en el
- **Configuración de SMS doble:** Establecer SIM designado.

- **Configuración del Teléfono:** Accede menú para cambiar fecha y hora, cambio de idioma, métodos de entrada, visualizara, actualizar hora automáticamente, activar y desactivar modo de vuelo, y para cambiar a otra configuración de imagen.
- **Configuración de Llamada:** Accede menú para agregar número a lista negra, activar recordatorio y escoger modo de respuesta.
- **Configuración de Seguridad:** La configuración de seguridad garantiza que el dispositivo está protegido contra el uso no autorizado como agregando bloqueo de teléfono, bloqueo del teclado, y hasta agregando un PIN a la tarjeta SIM. La contraseña inicial del teléfono es 0000.
- **Restaurar Configuración:** Accede este menú e ingrese contraseña para restaurar configuración predeterminada.

## **Cámara**

---

**Cámara:** El teléfono dispone de una función de cámara para capturar imágenes. En la interface de la cámara se puede pulsar la tecla de selección para tomar una foto y puede presionar hacia arriba o hacia abajo la tecla de dirección para acercar o alejar la imagen. También se puede presionar hacia la izquierda y derecha para ajustar la proporción de exposición.

- **Cambiar al grabador de video:** Accede este menú para cambiar de cámara a grabador de video.
- **Fotografías:** Accede este menú para ver el archivo de fotos.
- **Configuración de Cámara:** Accede este menú para escoger diferentes opciones para tomar fotografías.
- **Configuración de Imagen:** Accede este menú para cambiar tamaño de imágenes y calidad de fotos.
- **Balance de Blancos:** Accede este menú para cambiar balance de luz.
- **Modo de Escena:** Accede este menú para cambiar de modo automático a modo de noche.
- **Configuración de Efectos:** Accede este menú para escoger diferentes opciones para tomar fotografías.

- **Almacenamiento:** Accede este menú para verificar memoria disponible en dispositivo y en la tarjeta de memoria.
- **Restaurar Configuración:** Accede este menú para restaurar configuración predeterminada.

## **Organizador**

---

- **Bluetooth:** Con Bluetooth, se puede establecer una conexión inalámbrica con otros dispositivos compatibles como teléfonos móviles, auriculares y algunos kits de coche. También puede utilizar Bluetooth para enviar imágenes, clips, notas, y transferir archivos. (1) Encender Bluetooth (2) Buscar y emparejar un segundo dispositivo Bluetooth Aviso: Algunos dispositivos Bluetooth pueden requerir una contraseña predeterminada para emparejar o pueden carecer compatibilidad.
- **Administrador de Archivos:** Puede usar el administrador de archivos para ver almacenamiento y gestionar convenientemente varios directorios y archivos en el teléfono y la tarjeta SD.
- **Calendario:** Esta función proporciona un calendario mensual para realizar el seguimiento de citas.
- **Calculadora:** Para usar la calculadora: Pulse arriba, abajo, izquierda, derecha y tecla central para seleccionar +, -,  $\times$ ,  $\div$ , = respectivamente para hacer cálculos aritméticos básicos.
- **Alarma:** Cinco relojes de alarma están disponibles por defecto. Se puede activar uno o varios relojes de alarma, según sea necesario. Por cada alarma, hay diferentes configuraciones que se pueden ajustar

## **SOS**

---

- **Estado:** Utilice esta función para encender o apagar la función del modo “SOS”.
- **Número de SOS:** Esta función permite ingresar y grabar número asignado a función de SOS.
- **El tono de Aviso:** Utilice esta función para activar o desactivar tono de aviso.

## Multimedia

---

- **Visor de Imágenes:** Utilice esta función para ver fotos o imágenes.
- **Grabador de Video:** Esta característica permite grabar vídeo. **Aviso:** Por favor asegúrese que la tarjeta de memoria SD está instalada para aumentar el espacio de almacenamiento.
- **Reproductor de Video:** Esta función permite reproducir archivos de vídeo grabados.
- **Reproductor de Audio:**  
Puede controlar el reproductor de audio pulsando las teclas de dirección: Reproducir / Pausa (tecla de selección), Canción anterior / Canción siguiente (tecla de dirección izquierda y derecha), Avance rápido (tecla larga de la tecla de dirección derecha) y rebobinar). También puede ajustar el juego, la repetición y el aleatorio.
- **Grabador de Sonidos:** Utilice esta función para grabar sonido. La grabadora es compatible con las extensiones de archivos WAV y AMR.
- **Radio FM:** Se puede utilizar el teléfono como un radio FM tradicional. En la interface de radio FM, puede pulsar hacia la izquierda o la derecha para buscar canales, pulse la tecla de dirección hacia abajo para encender / apagar, o pulse la tecla de \* y # para ajustar el volumen. Pulse la tecla de función para entrar en el menú de ajustes de opciones adicionales.

# Solución de Problemas

A continuación se muestra una lista de los problemas más comunes que pueden surgir al utilizar el teléfono móvil. Pruebe estos pasos para solucionar problemas fáciles de resolver cualquier problema.

## **El teléfono no se enciende**

- Mantenga pulsada la tecla de encendido hasta que aparezca la secuencia de inicio en la pantalla.
- Revise el nivel de la batería y asegúrese de que haya carga.

## **El teléfono no responde después de varios minutos**

- Quite e inserte la batería

## **El teléfono se apaga solo**

- Revise si el bloqueo de la pantalla del teléfono está activada.
- Revise si el teléfono necesita ser cargado.

## **La batería no carga**

- Revise si la batería ya está cargada completamente.
- Asegúrese de que la batería este colocada correctamente.
- Asegúrese de que la batería que se utiliza es la batería que vino con el teléfono o es una batería aprobada por Blu.
- Verifique si el conector del cargador está correctamente conectado al teléfono.

**Aviso:** Conecte el cargador solo cuando este insertada la batería.

## **El tiempo de espera de la batería es demasiado corto**

- Por favor, tenga en cuenta que el tiempo de espera se relaciona directamente con el uso del teléfono (Texto, Llamadas de voz, etc.).
- Baterías típicamente tienen que ser reemplazadas después de un año de uso. (Reemplace con baterías BLU

solamente).

### **El teléfono no se puede conectar a la red**

- Verifique si tiene servicio activo con su proveedor de servicio.
- Contacte su proveedor de servicio y verifique si el teléfono está dentro de su red y área de cobertura.

### **El teléfono muestra un error de SIM**

- Asegúrese de que la tarjeta SIM se ha insertado correctamente en su ranura correspondiente.
- Asegúrese que la tarjeta SIM no está dañada o rayada.

### **El código de PIN fue ingresado incorrectamente 3 veces**

- La tarjeta SIM se bloqueará y tendrá que introducir el código PUK (código de desbloqueo del PIN). Por favor, póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener el código PUK.

### **No puedo realizar llamadas**

- Asegúrese de que el número marcado es correcto y la tecla de marcación se ha pulsado.
- Utilice el prefijo nacional completo al marcar fuera de su área o en el extranjero, utilice códigos de acceso internacionales específicos de cada país.

### **No puedo recibir llamadas**

- Asegúrese de que el teléfono está conectado a la red.
- Revise la función de desvío de llamadas u opciones de restricción de llamadas (Consulte a su proveedor de servicios para estos valores y códigos)

La información proporcionada en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso y BLU Products reserva el derecho de modificar el manual en cualquier momento. BLU Products ha hecho todo lo posible para garantizar que este manual es correcto y renuncia a su responsabilidad de cualquier inexactitud u omisión.